
UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA WEBEX (CISCO) PARA LA REALIZACIÓN DE TELEVISTAS E INTEGRACIÓN CON ARCONTE

El presente documento pretende explicar por qué se ha decidido, a corto plazo, la utilización de la plataforma **Webex**, del fabricante CISCO, para facilitar las televistas en el entorno de la Administración de Justicia de la Comunitat Valenciana, integrandodicha plataforma con el sistema ARCONTE.

1.- Celebración de televistas

Se necesita una plataforma de videoconferencia que permita la celebración de las vistas en remoto (televistas) y que se integre adecuadamente con Arconte, grabando los vídeos adecuadamente en dicho sistema de información.

Desde hace años, la Generalitat, por medio de la Dirección General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (en adelante DGTIC), dispone de una solución de videoconferencia llamada “**Webex**”, del fabricante CISCO y se ha venido utilizando, de manera normal y sin problemas técnicos ni de seguridad, para la realización de videoconferencias y reuniones varias.

En el momento de la crisis generada por la COVID-19, el proveedor para la Generalitat de las licencias de Webex (Telefónica España S.A.U.) firmó un convenio de colaboración con la Generalitat, a través de la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico, con fecha 30/04/2020, por el que dicha empresa cede el uso gratuito de una gran cantidad adicional de licencias Cisco Webex a la Generalitat por un periodo de 4 meses. Desde ese momento se ha extendido, de forma generalizada en todo el Consell, la utilización de dicha plataforma.

Es por ello que se propone la utilización de esta plataforma para la realización de las mencionadas televistas y su integración con Arconte, habiéndose realizado todas las pruebas técnicas requeridas y resultando plenamente satisfactorias.

Esta plataforma permitirá un rápido despliegue de la solución para la realización de televistas a lo largo de la Comunitat Valenciana.

Se plantea que, a medio plazo, se puedan aprovechar licencias de “Microsoft Teams”, que también permiten videoconferencias, para poder realizar las televistas, pero para ello se necesitaría hacer una serie de trabajos técnicos y organizativos previos que conllevarían unos plazos de implementación muchísimo más largos que con la propuesta para el corto plazo (Webex). La idea es que, cuando Arconte vaya siendo sustituido por el nuevo sistema de grabación de vistas AUREA (proyecto SCRIBA-e), ya se pueda utilizar “Teams” de Microsoft para la celebración de las televistas.

2.- Aspectos de seguridad de la plataforma CISCO-Webex

En primer lugar hay que destacar que, en el marco de dicho convenio de colaboración, la DGTIC ha firmado un acuerdo de seguridad y protección de datos llamado “**Master Data Protection Agreement**”, que incluye los términos de seguridad en cuanto a cumplimiento, gestión de riesgos, organización y medidas de seguridad que abarcan todos los ámbitos de la seguridad y protección de la información en la utilización de la plataforma Webex.

Por otro lado, cabe decir que CISCO WEBEX utiliza potentes **protocolos de cifrado extremo a extremo**, utilizando sistemas criptográficos, por lo que la comunicación no puede ser descifrada mediante una posible interceptación de tráfico de las comunicaciones.

A su vez, CISCO (fabricante de Webex) es una empresa de gran trayectoria en el mundo de las tecnologías, con especialización en las comunicaciones, en concreto en la electrónica de red y soluciones de seguridad.

También se ha de indicar que se ha configurado el sistema para un **uso exclusivo** por parte de la Administración de Justicia y la integración de Webex con Arconte garantiza que la celebración de videoconferencias tenga un **carácter absolutamente privado** y que ninguna otra persona, ajena a la vista en concreto, pueda acceder a la videoconferencia de la vista (televista), quedando toda la información (video inculido) guardada en el sistema Arconte, con su firma correspondiente y su sello de tiempo.

Si bien, ninguna solución tecnológica está exenta de la aparición de posibles vulnerabilidades, los compromisos de gestión de la seguridad de CISCO son una garantía. Además, podemos decir que CISCO es una empresa con la suficiente capacidad técnica para dar respuesta rápida a las posibles vulnerabilidades que puedan aparecer en sus productos y soluciones.

Por lo tanto CISCO WEBEX se considera una herramienta segura para las comunicaciones y videoconferencias, siempre y cuando, lógicamente, se sigan unas buenas prácticas en cuanto a la convocatoria de reuniones, gestión de invitados y asistentes y protección de las credenciales de acceso de los usuarios.

3.- Conclusión

Tras todo lo expuesto, la solución técnica para la celebración de las televistas en la Comunidad Valenciana supone:

- A corto plazo la utilización de la plataforma “CISCO Webex” con el sistema Arconte
- A medio plazo la utilización de la solución “Teams” de Microsoft con el nuevo sistema de grabación de vistas AUREA (proyecto SCRIBA-e)

El Director General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones